

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)

Jelen ÁSZF a **PreDeem Hungary Zrt.** (székhely: 1221 Budapest, Ady Endre út 129. C. ép. 2. cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-306779, adószáma: 25702950-2-43, e-mail cím: support@predeem.com, a továbbiakban: Szolgáltató) által a PreDeem applikáción (a továbbiakban: Applikáció) keresztül nyújtott elektronikus technikai támogatás szolgáltatást (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban egyenként, mint „Fél” együttesen, mint „Felek” is megnevezésre kerülnek).

A Felhasználó az Applikáción történő regisztrációval elismeri és nyugtázza, hogy a jelen ÁSZF tartalmát elolvasta, hiánytalanul megismerte és megértette, valamint azt magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben a jelen ÁSZF tartalmát nem fogadja el, kérjük, ne vegye igénybe Szolgáltatásunkat.

1. Applikáció használata

1.1. Felhasználó az Applikációban történt regisztrálással igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott technikai támogatást a jelen ÁSZF tartalma szerint.

A felhasználó aláveti magát a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályoknak. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden, az Applikáción keresztül igénybe vett szolgáltatásra, függetlenül attól, hogy a szolgáltatást mely országból indítva vagy mely országban vették igénybe.

Jelen ÁSZF irányadó akkor is, ha a Szolgáltató szolgáltatása más applikáción vagy weboldalon keresztül volt elérhető a felhasználó számára.

1.2. A Felhasználói megrendelés leadásával elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés (a továbbiakban: Adásvétel) jön létre a kiszolgáló bolt és a Felhasználó között, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozik. A bolton kívüli átvétellel történő megrendelés esetén, az Adásvételen kívüli, további megbízási szerződés jön létre a Felhasználó és az Asszisztens vagy - ha ezt a szolgáltatást a bolt közvetlenül is nyújtja – a Felhasználó és a kiszolgáló bolt között a kényelmi szolgáltatás elvégzésére.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Applikáción keresztül létrejött szerződésekért, a Szolgáltató mindössze technikai támogatást nyújt ahhoz, hogy a szerződés a Felhasználó és a kiszolgáló bolt vagy az Asszisztens között létrejöhessen.

1.3. Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a boltok termék kínálata az Applikációban közzétételre kerüljön és így a Felhasználók a termékeket megvásárolhassák. Továbbá az Applikáció összeköti a boltot vagy az Asszisztent a Felhasználóval a kényelmi szolgáltatás igénybe vétele érdekében.

A Rendszer a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a boltoknak vagy az Asszisztenseknek. Az árut a Felhasználók személyesen a boltban, vagy a kényelmi szolgáltatás igénybevételével, a meghatározott ponton veszik át a bolti alkalmazottaktól vagy az Asszisztensektől.

1.4. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az Applikáción keresztül elérhető áruk ugyanannyiba kerüljenek, mintha azt személyesen a boltban vásárolná meg a Felhasználó.

Az Applikáció használata a Felhasználók részére ingyenes. A bolton kívüli átvétel igénylése viszont kényelmi szolgáltatási díjat von maga után, melyet minden esetben a kényelmi szolgáltatást nyújtó bolt/Asszisztens jogosult megállapítani. Amennyiben Felhasználó elfogadja az így megállapított kényelmi szolgáltatási díjat és megrendeli az általa kiválasztott termékeket, úgy létrejön a kényelmi szolgáltatásra vonatkozó megbízás. Amennyiben azonban a díjat nem fogadja el, úgy a kényelmi szolgáltatásra vonatkozó megbízás nem jön létre. Ebben az esetben a bolton belül, kényelmi díj megfizetése nélkül tudja átvenni a megvásárolni kívánt termékeket.

1.5. Az Applikáción található tartalom, ajánlatok változhatnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg. Mivel az Applikációba feltöltött információk, árukínálat és áruk árai harmadik féltől származnak, ezért Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre semmilyen módon nem kötelezhető.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által megrendelt áruk minőségéért, Felhasználó a megvásárolt termékekkel kapcsolatos reklamációit közvetlenül a boltnál teheti meg, melyhez szolgáltató az Applikáción keresztül támogatást nyújt.

1.6. A Szolgáltatást bármely 18. életévét betöltött személy jogosult igénybe venni, amennyiben az Applikáción érvényesen és sikeresen regisztrált, melynek feltétele, hogy a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el. 18. életévét be nem töltött személy jelen Applikációt nem jogosult igénybe venni.

1.7. A Szolgáltató jogosult saját belátása szerint, bármikor bármely Felhasználót az alkalmazás használatáról letiltani (különösen, ha Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti, vagy egyebekben jogszabályt sértő magatartást követ el, továbbá akkor is, ha a Felhasználót ért értékelések összességében ezt indokolják).

1.8. Szolgáltató jogosult bármikor az Applikációban közzé tett tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozni vagy letiltani.

1.9. Az Applikáción keresztül megkötött szerződések írásban foglaltnak minősülnek. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződés/rendelés adatai visszamenőlegesen is megtekinthetők a "Korábbi rendeléseim" menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

2. Regisztráció

2.1. Az Applikáción történő megrendelés kizárólag regisztrált Felhasználók számára lehetséges. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor a következő adatok megadása szükséges:

- becenév
- e-mail cím
- telefonszám (opcionális)
- a regisztráció során a felhasználó engedélyezi telefonjának egyedi azonosítójához való hozzáférést

2.2. A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg az Applikációban történő regisztráláskor. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot. A mező kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.3. A Felhasználó által regisztrált adatok tartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely az Applikáción megadott adatok helytelenségével vagy valótlanúságával összefüggésben merül fel. A Felhasználó köteles a bankkártya regisztrációkor megadott négy számjegyű biztonsági kódját titokban tartani. Szolgáltató semmilyen módon sem vonható felelősségre olyan kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik.

3. Megrendelés

3.1. A megrendelés a Szolgáltató Applikációján keresztül csak regisztrált Felhasználótól és csak akkor fogadható el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.2. A megrendelés kizárólag Applikáción keresztül lehetséges. A Felhasználó kiválasztja a boltot, ahol termékeket kíván vásárolni, amit megtehet úgy is, hogy az előzetesen megvásárolt termékek kosarát kedvenc kosárként elmenti, így a bolt és a termékek kiválasztása nélkül a megrendelő képernyőre jut. Az adott bolthoz tartozó kínálat az Applikációban kerül megjelenítésre, melyek közül, a termékkategória szűrő segítségével kiválasztott áruk az előrendelési kosárba kerülnek. A megrendelés leadása előtt a Felhasználó megadja, hogy mikor fog érkezni (később jelezheti, ha a megadott időponthoz képest később érkezik, ez esetben az átvételre a jelen ÁSZF-ben írt feltételek mellett és határidőben van lehetősége). A Felhasználó kiegészítő kényelmi szolgáltatásként a bolton kívül történő áruátvétel lehetőségét is kérheti, melyért kényelmi díjat köteles fizetni. A Felhasználó a kényelmi díjak mértékéről tájékoztatást kap, melyet a bolt vagy a potenciálisan rendelkezésre álló Asszisztensek egyedileg határoznak meg. Amennyiben a rendelés bolton kívül történő teljesítése Asszisztensek bevonásával is lehetséges az adott értékesítési ponton, a Felhasználó jogosult meghatározni a számára elfogadható kényelmi díj maximális értékét. Ha a Felhasználó a bolton

belül kívánja átvenni a megrendelt árut vagy árukat - amennyiben a bolt lehetőséget ad rá – akkor bankkártyával előre ki is fizetheti az áruk ellenértékét, így sorban állás nélkül tudja majd átvenni azokat vagy a hagyományos módon fizet a boltban belül a termékek átvételekor. Bolton kívül történő átvétel esetén a Felhasználó kizárólag a bankkártyával történő előre fizetés lehetőségét választhatja. A megrendelés leadása előtt lehetőség van az adatok ellenőrzésére. A "Megrendelem" gomb lenyomásával Szolgáltató automatikusan eljuttatja az információkat a boltban. Bolton kívüli átvétel esetén – ha a bolt nem saját alkalmazottjával teljesíti a rendelést – az Asszisztens kap értesítést a megrendelésről.

Majd a rendszer 2-3 percen belül értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy a megrendelést milyen mértékű kényelmi díj fejében és milyen időpontra tudja vállalni az értesítésben képmással, becenévvel és értékelési átlagpontoszámmal rendelkező Asszisztens. A Felhasználó jogosult elfogadni a felkínált Asszisztent, de ha más Asszisztens is jelentkezett az adott rendelés kiszolgálására, akkor más Asszisztent is kérhet, vagy díjmentesen visszautasíthatja a megrendelést. Előre történő fizetés esetén a megrendelés elfogadását követően a Felhasználó bankkártyán a megvásárolni kívánt termékek díja, valamint a kényelmi díj összege terhelésre kerül.

3.3. A megrendeléseket a Felhasználó a meghatározott átvételi időpontot megelőző egy órán belül díjmentesen lemondhatja.

3.4. A Felhasználó az Applikáción keresztül jelezheti, ha nem ér időben a megrendelésben egyeztetett átvételi pontra. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termék(ek) boltban kívül történő átvétele esetén, az általa meghatározott átvételi időpontot megelőző 15. perctől kezdve a Felhasználó Applikációja értesítést küld a Szolgáltató felé a Felhasználó tartózkodási koordinátájáról. Ennek pontos helyszínéről harmadik félnek nem ad ki tájékoztatást, azonban Felhasználó kényelme és a kiszolgálás minőségének biztosítása érdekében a kiszolgálásban résztvevő személy részére riasztásokat küld arról, hogy a Felhasználó az átvételi ponttól milyen távolságra van.

3.5. A rendelés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

3.6. A Felhasználó a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4. Fizetési feltételek

4.1. A megrendelések értékének kiegyenlítése a Applikáción keresztül vagy helyszíni átvétel esetén bankkártyával lehetséges. A rendelés értékének kiegyenlítése boltban kívül történő átvétel esetén, akkor válik esedékessé, amikor a Szolgáltató a bolt vagy az Asszisztens részére továbbította a megrendelést. A rendelési értéket - amely magában foglalja boltban kívüli átvétel esetén a kényelmi díj összegét is - a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya, számlára terheli. Bolton belül történő helyszíni fizetés esetén maga a Felhasználó készpénzben vagy a bolt által biztosított egyéb módokon (étkezési utalvány, bankkártya) fizeti meg az étterem alkalmazottja számára. Szolgáltató csak közvetítő szolgáltatóként lép fel a Felhasználó és a bolt vagy az Asszisztens között. Szolgáltató rendelkezik a Bolt és az Asszisztens felhatalmazásával arról, hogy a nevében bankkártyás terhelést kezdeményezzen a Felhasználó bankkártyáján.

4.2. A bankkártyával történő fizetés részletes feltételei:

4.2.1 A Felhasználó a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltatónál adja meg bankkártyájának számát. A Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató, a Barion Payment Zrt. a bankkártya adatok biztonságos tárolásához kapcsolódó valamennyi engedéllyel és tanúsítvánnyal rendelkezik.

4.2.2 A Felhasználó által megadott bankkártya adatok a sem a Szolgáltatónak, sem harmadik fél részére nem kerülnek kiadásra. A Felhasználónak csak az első bankkártyás vásárláskor kell bankkártya adatokat megadnia, mely során köteles egy általa meghatározott négyjegyű számból álló titkos kódot beírni, melyet minden bankkártyás fizetéskor használhat, de amennyiben igényli ki is kapcsolhatja ezt abiztonsági funkciót.

4.2.3 Előre történő fizetés, azaz bankkártyás fizetés esetén a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelt áruk összértéke, valamint a kényelmi díj összege együttesen kerül a bankkártyáján foglalásra. A rendszer a bankkártyás foglalásokat minden esetben terhelésre módosítja a Felhasználó által meghatározott átvételi időpontot megelőző 60. percben. A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy a Felhasználó bankkártyáján terhelt ellenérték a megrendelt áruk átadását követően, vagy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a megrendelt termékeket, a Felhasználó által meghatározott időpontot követő 60. perc után kerül jóváírásra a bolt vagy az Asszisztens Barion elektronikus elszámolási rendszerben vezetett számláján.

4.3 Áfás számla igénylése

Bolton belüli átvétel esetén a vevő közvetlenül a boltban jogosult áfás számlát igényelni, ebben az esetben előre történő fizetésre nincs mód. Bolton kívüli átvétellel történő vásárlás esetén a kiszállítás egyedi megjegyzés rovatában a felhasználónak jeleznie kell, hogy áfás számlát igényel, az Áfás számlához szükséges adatokat, pedig köteles megadni.

5. Elállás

5.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés lemondásával kapcsolatos szabályok az alábbiak szerint alakulnak:

- Felhasználó jogosult a megrendelést lemondani az eredetileg meghatározott időpont előtt több mint 60 perccel . Ebben az esetben 100%-ban visszajár a vásárlási kosárérték és a felszámított kényelmi díj.

- ha a Felhasználó az eredetileg általa meghatározott időpontot megelőző 1 órán belül mondja le a megrendelést, akkor nem jár visszatérítés a Felhasználó részére.

- ha a Felhasználó az eredetileg általa meghatározott időpontot megelőző 1 órán belül mondja le a megrendelést, de az még nem került elkészítésre vagy megvásárlásra, abban az esetben a Felhasználó a termékek vételárát visszakapja, de a kényelmi díjat nem.

6. Panaszkezelés

6.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot:

E-mail cím: support@predeem.com

Telefonszám +36 1 2345 940

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

6.2. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

6.3. A Felhasználó a kiszállított árukkal kapcsolatos minőségi kifogás esetén az árut értékesítő bolthoz fordulhat, ezzel kapcsolatos igényét csak a bolttal szemben tudja érvényesíteni. Szolgáltató az általa nyújtott közvetítő szolgáltatás jellegére tekintettel a kiszállított áruk minőségéért nem tartozik felelősséggel.

6.4. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panasz bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

7. Személyes adatok kezelése

A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató [Adatvédelmi Szabályzata](#) tartalmazza.

8. Záró rendelkezések

8.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog irányadó, az ÁSZF-fel kapcsolatban felmerült esetleges jogvitákat Felek békés úton kötelesek rendezni. Arra az esetre, ha a békés vitarendezés nem vezetne eredményre, felek kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

8.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely az Applikációra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a mobiltelefonja, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Szolgáltató által üzemeltetett Applikáció biztonsági foka megfelelő, azonban javasolt, hogy minden Felhasználó tegye meg a szükséges óvintézkedéseket, pl: használjon vírus és

spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. Az Applikáció használata feltételezi az Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8.3. Kifejezetten tilos az Applikációkon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közlése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

8.4. A szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak illetve az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

8.5. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás az Applikációkon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

9. Alapfogalmak

9.1 Kényelmi Szolgáltatás

Predeem szándékában áll az általa fejlesztett applikációkon keresztül a nagyvárosokban élő, állandó és tartós időhiányban szenvedő, úton lévő és Internetet használó felhasználók számára kényelmi szolgáltatásokat és megoldásokat nyújtani a következőképpen:

- a Felhasználó előre megrendeli a kívánt terméket, azt rögzíti a mobilalkalmazásban
- megrendelése visszaigazolásra kerül
- az értékesítési ponthoz érkezéskor az értékesítésben közreműködő személy - aki lehet a bolt alkalmazottja vagy egy, a rendszerben munkát vállaló üzleti tevékenység folytatására jogosult személy - már várja, a Felhasználó átveszi tőle a megrendelt terméket (éppen csak megáll, nincsen szükség parkolásra)
- a Felhasználó továbbhalad, a Felhasználó által a rendelést megelőzően elfogadott a bolt vagy az Asszisztens által meghatározott kényelmi szolgáltatási díj fizetése mellett vágya beteljesül.

A PreDeem szolgáltatása egy ingyenesen letölthető mobilalkalmazással érhető el, várhatóan 2017. szeptember 15-től. A Szolgáltató az Értékesítő, valamint az Asszisztensek részére technikai közreműködői szolgáltatást nyújt, Szolgáltató nem minősül kereskedőnek. A Szolgáltató Rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a bolt vagy az Asszisztensek számára, akik kiszolgálják a Felhasználókat.

9.2 Rendszer

A PreDeem Értékesítést támogató platform (továbbiakban: Rendszer), mely három fő részből áll.

1. A központi rendszer az, ahol az Értékesítő kapcsolati adatai, a megvásárolható termékek egységára rögzíthető, továbbá a rendelési folyamat irányítása kerül kiszolgálásra.
2. Ingyenesen letölthető, a Felhasználói igények kezelését biztosító mobilalkalmazás (Android, iOS operációs rendszeren érhető el), amely biztosítja a vásárlók (továbbiakban: Felhasználók) regisztrációját, vásárlási igényeinek rögzítését, megvásárolt termékek

ellenértékének bankkártyával történő kifizetésének, termékek átadásának támogatását, továbbá a kiszolgálás minőségének értékelését.

3. Értékesítési pontokon használható mobilalkalmazás (Android operációs rendszerű készüléken érhető el), mely biztosítja a Felhasználói igények fogadását, azok feldolgozásának támogatását, fizetési folyamat lezárását, Felhasználók értékelését, teljesített vásárlások historikus listáját.

9.3 Értékesítő (bolt)

Üzletszerű kereskedelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, amely fizikai értékesítési ponttal (bolttal) és a hozzá kapcsolódó működési engedélyekkel rendelkezik. Fizikai - nem digitális - termékek értékesítésével, előállításával foglalkozik.

9.4 Bolton belüli átvétel

A Szolgáltatóval szerződött Értékesítő kényelmi díj felszámítás nélkül jogosult a Felhasználók számára nyújtani ezt a szolgáltatást. A Felhasználók előrendeléseit fogadja az Értékesítő megfelelő boltja, az Értékesítő alkalmazottai előkészítik az előrendelést, amelyet a Felhasználó egy előre meghatározott időpontban a boltban átvehet.

9.5 Bolton kívüli átvétel

Kényelmi díj felszámítása ellenében a Felhasználó bankkártyás fizetéssel rendezett előrendelését vagy az Értékesítő alkalmazottai vagy az Asszisztensek összekészítik és a Felhasználó által meghatározott időpontban a bolt elé vagy egyéb meghatározott ponthoz kiviszik és átadják a Felhasználónak.

9.6 Értékesítő feladata

Az Értékesítő a PreDeem elnevezésű szolgáltatás keretén belül üzletszerű kereskedelmet folytató vállalkozása kapcsolati adatait, valamint az értékesíteni kívánt termékek elnevezéseit, egységárát feltöltheti a PreDeem rendszerébe.

Felhasználói rendelések közvetlen kiszolgálása, amely történhet bolton belüli átvétellel, vagy kényelmi díj ellenében bolton kívüli átvétellel is.

9.7 Felhasználó

Vásárló, aki mobil eszköz (okostelefon, tablet) segítségével előrendeléseket (vásárlási igényeket) rögzít a Rendszeren, azokat a az értékesítési/átvételi ponton belül vagy előre kifizet bankkártyával vagy más elektronikus fizetési, szolgáltatási rendszer segítségével. A Felhasználó feladata továbbá, hogy a vásárlási folyamat lezárását követően értékelje a vásárlási folyamatot, a megvásárolt termékek minőségét. A Felhasználó további lehetősége, hogy a díjmentesen letölthető mobilalkalmazásban megjelölje azon értékesítési pontokat, melyek szolgáltatás nyújtását szívesen látná a Szolgáltató rendszerén belül.

9.8 Asszisztens:

Felhasználói igények kiszolgálásában részt vevő Felhasználó személy, aki lehet az Értékesítő alkalmazottja, megbízottja/alvállalkozója vagy akár önálló vállalkozó is, aki a Rendszerben rögzített vásárlói igények kiszolgálásában a Felhasználók meghatalmazottjaként eljárva díjazás fejében közreműködik.

9.9 Tranzakciós Összeg

Az az összeg, amelyet a felhasználó bankkártyával fizet meg. A Tranzakciós Összeg magában foglalja a megvásárolt termékek vételárát, valamint bolton kívüli átvétel esetén a kényelmi szolgáltatási díjat is.

9.10 Kényelmi Szolgáltatási Díj

Bolton kívüli átvétellel rendelt Felhasználói szolgáltatás esetén a kiállítás kényelmi szolgáltatásnak a díja, amelyet vagy az Értékesítő vagy az Asszisztens határoz meg - attól függően melyik teljesíti a kényelmi szolgáltatást - és a Felhasználó elfogad.

Kelt: Budapest, 2017. november 28.

PreDeem Hungary Kft.